

# Etänä Enemmän – sote-työ uudistuu

- Tarja Heinonen, projektipäällikkö
- TAMPEREEN AMMATTIKORKEAKOULU,
- TKI-palvelut

Etänä  
Enemmän

– sote-työ uudistuu



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



LAPIN YLIOPISTO  
UNIVERSITY OF LAPLAND



## Tarve ja tavoitteet

- Sote-palvelurakenteen kehittäminen ja siihen tiiviisti kytkeytyvä digitalisaatio ja sähköistyvät palvelut muuttavat sote-työtä.
- Sote:ssa moni esimies työskentelee hajautetussa organisaatiossa, missä esimiehen alaisuudessa olevia työyksiköjä on maantieteellisesti hajallaan. Tällöin korostuu tarve etäjohtamiselle ja etäjohtamisen osaamiselle.

*”Digi on liki myös johtamisessa”*

- Etänä on Enemmän -hankkeessa vastataan sote-työn muutokseen juuri etäjohtamista, etätyönohjausta, etävertaistukea sekä muutosjohtamista kehittämällä sekä em. kehittämiskohtiin liittyvää osaamista vahvistamalla.

# Tavoitteet

Hankkeen kokonaistavoitteena on lisätä sote- alan henkilöstön työhyvinvointia, työn hallintaa sekä tuottavuutta

seuraavien tavoitteiden kautta:

- 1) Kehittää sosiaali- ja terveysalan hajautettujen organisaatioiden henkilöstölle soveltuva **etäjohtamisen** toimintamalli ja vahvistaa tähän liittyvää osaamista
- 2) Kehittää sosiaali- ja terveysalan hajautettujen organisaatioiden henkilöstölle soveltuva **etätyönohjauksen ja -vertaistuen** toimintamallia ja vahvistaa tähän liittyvää osaamista.
- 3) Kehittää **muutosjohtamisen** toimintamalleja sekä vahvistaa muutoksen johtamiseen liittyvää osaamista
- 4) Kehittää henkilöstön **osallisuuden rakenteita ja menetelmiä**

# Toteuttajat ja kumppanit

- Valtakunnallinen hanke (valtakunnalliset mallit ja työkalut, levittäminen)
- Hankkeen toiminta-aika: 1.1.2019 - 31.12.2021

Hankekonsortio ja osallistuvat pilottimaakunnat:

## koordinaattori:

### ❖ Tampereen ammattikorkeakoulu (TAMK), Pirkanmaa

- Pirkanmaan kuntien sote-johtoa ja henkilöstöä, yhteistyö Pirkanmaan liitto
- Tampereen kaupunki (Ikäihmisten palvelut) ja Pirkkala pilottikuntina
- Mukaan otetaan myös yhdistysten, järjestöjen ja yritysten esimiehiä ja työntekijöitä
- Helsingin virtuaalikota

## osatoteuttajat:

### ❖ Itä-Suomen Yliopisto, Pohjois-Savo

### ❖ Satakunnan ammattikorkeakoulu (SAMK), Satakunta

### ❖ Lapin yo, Lapin maakunta

# Hankkeen toteutus:

## Sote-henkilöstön työhyvinvointi, työn hallinta ja tuottavuus



Osallisuuden menetelmät ja mallit, palvelumuotoilu ja työn muotoilu, LY

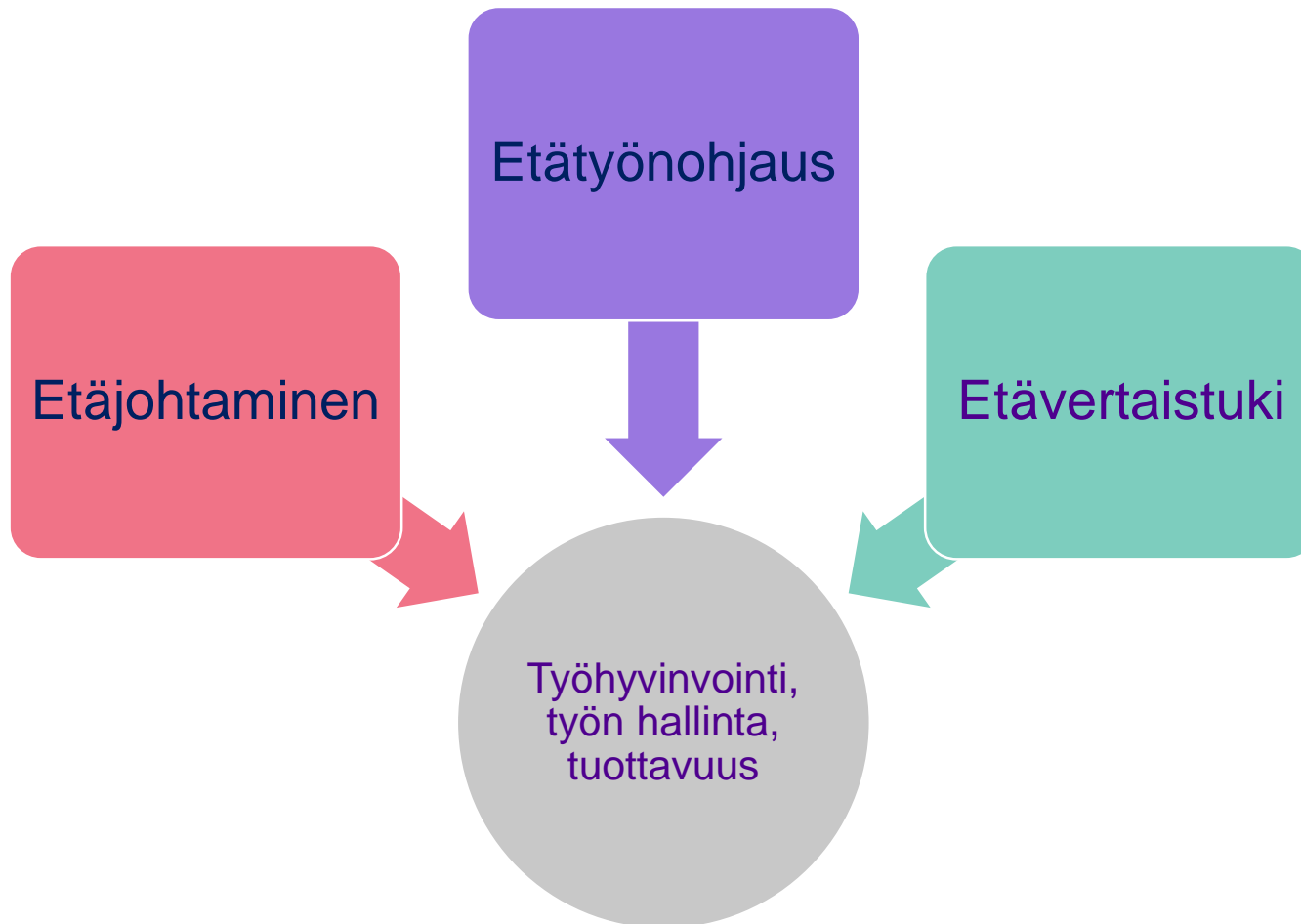
Tutkiva kehittäminen ja arviointi (mittarit) UEF

Hallinto, viestintä ja levittäminen TAMK

## TAMKin osahanke Pirkanmaalla, kevät-syksy 2019 :

- Alkukartoitus ja sote-pilottiorganisaatioiden lähtötilanne
  - Sähköinen kysely (esimiestaso + henkilöstö), focus group-haastattelut
  - Etäjohtamisen mallin yhteissuunnittelu ja niitä tukevat työpajat
  - Etätyönohjauksen mallin yhteissuunnittelu ja niitä tukevat työpajat
- Valmennusohjelman käynnistäminen:
  - Muutosjohtaminen, etäjohtaminen, etätyönohjaus
  - Osallistavat menetelmät, hyödynnetään interaktiivisia taideperusteisia aktivoivia menetelmiä (Lapin yo)
- **Valmennusten toteutus:** TAMK/Tampere ja osin alueellisesti pilottikunnissa

# TAMKIn hahmotelmaa 1. vuodelle



Etäjohtaminen, -työnohjaus ja –vertaistuki ovat keinoja/välineitä hankkeen kokonaistavoitteiden saavuttamiselle.

Perustetaan etätyönohjauksen sekä etäjohtamisen ja –vertaistuen työpajoja, joissa kehitetään etäjohtamista sekä osallistujilta nousevia hankkeen kokonaistavoitteisiin liittyviä aiheita konkreettisin toimenpitein.

Työpajat aloitetaan porrastetusti vuoden 2019-2020 aikana.

Työpajojen lisäksi **alueellisia** ja **valtakunnallisia** seminaareja hankkeen teemoista.



# Helsingin virtuaalikohtihoito:

- TAMK keskittyy sote-työn muutokseen ja erityisesti digitalisaation tuomaan työn muutokseen ja muutoksen johtamiseen.
- Virtuaalikohtihoitoa hankkeessa tarkastellaan ja tutkitaan sekä **johtamisen, osaamisen että työhyvinvoinnin** (työurien pidentäminen) näkökulmista.

## Mielenkiinto on tutkia ja pilotoida seuraavia :

- 1) Miten digitalisoituva kotihoitotyö (virtuaalikohtihoito) muuttaa työn sisältöjä ja koettua työn kuormitusta?
- 2) Miten digitalisoituvaa kotihoitotyötä, ja työn hallintaa, ammattilaisten ja johdon näkökulmasta parhaiten voidaan tukea?
- 3) Tarjoaako digitalisoituva työ (virtuaalikohtihoito) mahdollisuuksia työurien pidentämiseen ja miten?



# Hankkeen osallistujatilanne: Pirkanmaa ja Helsinki

hankkeen tavoitteena osallistaa sote-alan esimiehiä ja työntekijöitä

	OSALLISTUJAT
Tampere	54
Lempäälä	6
Akaa - Urjala	5
Pirkkala - Vesilahti	27
Nokia	12
Tampereen Kaupunkilähetys ry	5
Kangasala - Pälkäne	10
Helsinki	32
Yhteensä	151

# Tulokset

Hanke tuottaa lisäarvoa ja uudenlaista osaamista ja toimintamalleja sekä konkreettisia työkaluja sote-alan johdolle sekä koko henkilöstölle muuttuvassa sote-toimintaympäristössä valtakunnallisesti.

## Hankkeen tuloksena syntyy:

- Etäjohtamisen malli hajautettuihin ja etätyötä tekeviin sote-organisaatioihin
- Etätyönohjauksen ja vertaistuen toimintamalli hajautettuihin ja etätyötä toteuttaviin sote-organisaatioihin
- Tuotetaan muutosjohtamisen toimintamalli
- Tuotetaan henkilöstön osallisuuden rakenteita ja menetelmiä

# [www.etanaenemman.fi](http://www.etanaenemman.fi)

## **Lisätietoja :**

**TAMK** Projektipäällikkö Tarja Heinonen, [tarja.heinonen@tuni.fi](mailto:tarja.heinonen@tuni.fi)

LY projektivastaava Jari Rinne, [jari.rinne@ulapland.fi](mailto:jari.rinne@ulapland.fi)

SAMK projektivastaava Kimmo Kallama, [kimmo.kallama@samk.fi](mailto:kimmo.kallama@samk.fi)

UEF projektivastaava Arja Häggman-Laitila, [arja.haggman-laitila@uef.fi](mailto:arja.haggman-laitila@uef.fi)

Etänä  
Enemmän

– sote-työ uudistuu



Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



LAPIN YLIOPISTO  
UNIVERSITY OF LAPLAND



