



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND



Kunta-
työnantajat

Dialogisuus – enemmän kuin keskustelu

Hannele Laaksonen

TAMK

Etänä
Enemmän

— sote-tyo uudistuu

Dialogin lähtökohtia

- Tavallisessa keskustelussa pyritään usein enemmän omien mielipiteiden ja näkemysten läpiajamiseen kuin pyrkimykseen ymmärtää toisia ja oppia uusia asioita (Senge 2008)
- Dialogissa on kyse mukaan ottamisesta, jossa osapuolet voivat aidosti kohdata toisensa: yhteisessä keskustelussa ihmiset jatkuvasti rakentavat ja uudistavat yhdessä todellisuutta (Syvänen ym. 2015)
- Dialogissa keskiössä on kyvykkyys yhdessä puhumiseen ja ajattelemiseen (Senge 2008, Isaacs 1999, 2001)
- Isaacs (1999, 2001) liittää korkeimman, generatiivisen, dialogisuuden osallistavaan, arvostavaan ja palvelevaan johtamiseen
- Dialoginen keskustelu ei sovi kaikkiin esimiestilanteisiin esim. akuutti- ja kriisijohtamiseen





Dialogisuuden
periaatteet
(mukaeltu Isaacs 1999, 2001)

Haasteena: saada esille osallistujien
aidot ja todet, sekä rehelliset sisäiset
äänet



Hyöty: saadaan uusia näkökulmia,
luodaan uusia mahdollisuuksia, ja
mahdollistetaan luovuus ja innovatiivisuus

AJATELLAAN ÄÄNEEN

- Aidon sisäisen äänen käyttäminen ja puhuminen
 - Omien kokemusten ja käsitysten julkituominen muille
 - Avoimuus ja rohkeus asioiden mielipiteiden, kokemusten ja tunteiden puhumiseen ja ilmaisemiseen
- > tässä jokainen kertoo sisäisestä maailmastaan käsin kokemuksiaan, ja tunteitaan, joista myös nousee esille henkilön arvot ja motiivit, jotka ovat toisinaan piilossa myös itseltä

Haasteena: ei osata, malteta tai haluta pysähtyä kuuntelemaan toista, kuuntelemisen taito pidetään itsestään selvänä, luullaan että kuunnellaan, jos ei kuunnella niin omat tulkinnat ovat etusijalla



Hyöty:

- Syntyy jaettuja kokemuksia ja merkityksiä, saadaan asioita tärkeysjärjestykseen
- Kuullaan ja saadaan esille yhteisesti tärkeiksi koetut merkitykset
- Yhteinen ajattelu ja ymmärrys vahvistuu
- Aito kuunteleminen syventyy ja sen merkitys oivalletaan

YHDESSÄ KUUNTELEMINEN

- Antaudutaan toisten kuuntelemiseen aidosti ja syvästi, seurataan toisten esille tuomia merkityksiä, tarkoituksia ja sisältöjä, ei niiden esittäjää
- Tehdään tarkentavia kysymyksiä puhujalle ja avataan asiaa

KESKINÄINEN ARVOSTUS

- Annetaan toisten mielipiteille arvo ja oikeutus
- Pyritään ymmärtämään toisten tapaa ajatella ja käsitellä asioita
- Pyritään arvostamaan vastaanottamiseen toisten esittämille, omista poikkeaville käsityksille, kokemuksille ja tiedolle
- Halutaan ja kyetään ottamaan vastaan toisilta myös odottamattomia, itselle vieraita ja outoja ajatuksia, käsityksiä, tietoa ja reaktioita ja pyritään ymmärtämään niitä

Haasteena: toisten ajatusten arvostaminen silloin, kun ne poikkeat omista ajatuksista,



Hyöty: keskinäinen kunnioitus lisääntyy, osallistujat voimaantuvat, osallisuuden kokemus kasvaa, luottamus lisääntyy

Haasteena: omien käsitysten pidättäminen niin, että antaa ensin muille tilaa, halu ja kyky kyseenalaistaa, epäillä ja muuttaa omia näkemyksiään ja käsityksiään



Hyöty: omaksutaan ja saadaan uusia näkökulmia toisten käsitysten avulla ja virittämänä, edistää omien "varmuuksien ja totuuksien" pohdintaa, itsekriittisyyttä, oma tietoisuus laajenee, opitaan uutta ja poisopitaan vanhaa, energiaa vapautuu, tuotetaan yhteisymmärrystä

ANNETAAN TILAA

- Omien näkökulmien ja käsitysten laajentaminen, pidättäminen ja hidastaminen
- Dialogissa toisten kanssa kuvataan ja tuodaan esille oman ajattelun perusta, luodaan sille syvenevää itseymmärrystä sekä perustellaan ajattelua muille
- Dialogissa kohdataan omat tunteet ja tunnelma sekä reflektoidaan yhdessä



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND



Kunta-
työnantajat

Lähteet

- Isaacs, W. 2001. Dialogi ja yhdessä ajattelemisen taito: urauurtava lähestyminen liike-elämän viestintään. Helsinki: Kauppakamari.
- Syvänen, S., Taikkamäki, K., Loppela, K., Tappura, S., Kasvio, A. & Toikko, T. 2015. Dialoginen johtaminen. Avain tuloksellisuuteen, työelämän laatuun ja innovatiivisuuteen. Tampere: Tampereen yliopistopaino Oy.

Etänä
Enemmän

— sote-työ uudistuu



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND

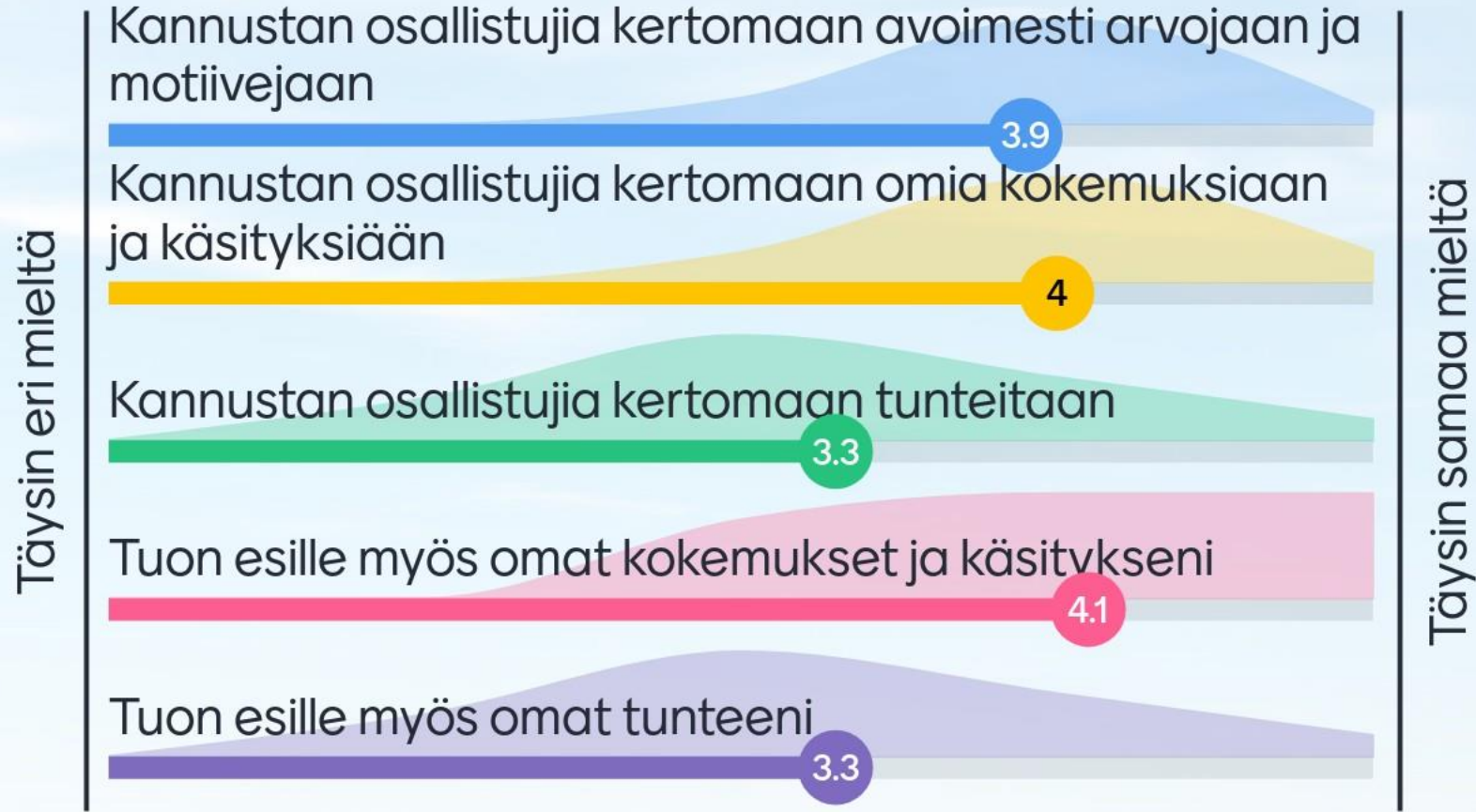


Kunta-
työnantajat

Osallistujien dialogisuusmittariston testitulokset yhteensä



AJATELLAAN ÄÄNEEN- mahdollistan kaikkien osallistujien aitojen sisäisten äänten esiintulon



YHDESSÄ KUUNTELEMINEN- mahdollistan syvän ja aidon toisten kuuntelemisen



KESKINÄINEN ARVOSTUS - arvostan toisten käsityksiä, kokemuksia ja mielipiteitä



TILAN ANTAMINEN - omien näkökulmien pidättäminen ja hidastaminen

