

Vuorovaikutus luo turvallisuutta

Case-esimerkkejä vuorovaikutteisesta
koronaviestinnästä Kouvolassa

Turvallisuuspäällikkö Johanna Franzén
Kouvolan kaupunki

Viestintä kompleksisessa kriisissä

Haasteita aiheuttaa esimerkiksi

- Asioista joudutaan päättämään ja viestimään vajaalla tilannekuvalla
- Tieto ei ole stabiilia, se muuttuu kriisin myötä
- Asia on tavalliselle ihmiselle vaikeasti ymmärrettävää ja monet asiantuntijat eivät (valitettavasti) osaa selittää sitä ymmärrettävästi
- Virkamiehet ja viranomaiset näyttävät kansalaisen silmin olevan kaukana arjen ymmärtämisestä
- Termistö on uutta, outoa ja vaikeaa
- Viranomaisten toimivaltasuhteita ja lainsäädäntöä ei tunneta
- Pelko lisää epärationaalisuutta – häpsäkkä iskee
- Tunteet hallitsevat järkeä
- Kenellä on asiantuntijuus?
- Aito halu ymmärtää ja oppia – onko sitä?

Avaimet onnistuneeseen kriisiviestintään

- Aito halu auttaa ja ymmärtää toisen arkea, huolia ja tarpeita -> empatia
- Kuuntelu ja vuorovaikutus
- Kohderyhmien tunnistaminen ja ymmärrys
- Kyky sanoittaa asiat ymmärrettävästi, merkityksellisyys
- Kasvot, rohkeus, inhimillisyys
- Kyky panostaa siihen, millä oikeasti on vaikutusta

Artikkeli julkaistu: 18.11.2020

Artikkelin poistumisajankohta:

Miten Kouvolassa saadaan koronavirus kuriin? – Kaupungin turvallisuuspäällikkö Johanna Franzén vastaa

– Koronavirus ei leviä julkisissa paikoissa tai kouluissa. Se leviää ihmisten kodeissa, yksityisissä juhlissa ja ystävien tapaamisissa, kaupungin turvallisuuspäällikkö Johanna Franzén kertoo. Koronaviruksen voivat Kouvolassa pysäyttää kouvolaalaiset omilla vapaa-ajan valinnoillaan.





Kouvolan kaupunki

25. marraskuuta kello 14.56 · 🌐

...

Korona on tänä vuonna aiheuttanut koko Suomessa runsaasti koulu- ja päiväkotialtistuksia. Meillä Kouvolassa niitä on ollut tähän mennessä yhteensä 16. Karanteeniin on koulu- ja päiväkotialtistusten vuoksi asetettu yli 500 lasta, nuorta ja työntekijää.

Altistus tarkoittaa sitä, että koulu- tai päiväkotiryhmässä on ollut koronavirukseen sairastunut henkilö, joka on mahdollisesti altistanut muita tartunnalle. Altistuneet määrätään Kymsoten toimesta kymmenen päivän karanteeniin. Altistuneiden määrää pyritään vähentämään ”kuplauttamalla” erityisesti perusopetuksessa ja varhaiskasvatuksessa lapsia, työntekijöitä ja oppilaita rajattuihin kontakteihin päivän aikana. Myös maskien käyttö vähentää altistuksia.

Kymsotelta tulleiden tietojen mukaan lasten tai nuorten ei ole koulun tai päiväkodin kautta todettu saaneen koronatartuntoja Kouvolassa. Myös muualla Suomessa perusopetuksessa, varhaiskasvatuksessa ja 2. asteella leviävät tartunnat ovat harvinaisia. Karanteenit ovat raskaita sekä työntekijöille että perheille, mutta niiden ansiosta altistuksista lähtee jatkotartuntoja vain harvoin.

Kaupungilla on tiedossa kaksi aikuiselta aikuiselle työntekijöiden kesken tapahtunutta tartuntaa. Aikuiselta aikuiselle leviävät tartunnat ovatkin terveydenhuollon mukaan suurin tartuntariski, ja niitä pyritään nyt taklaamaan aikuisiin kohdistuvilla maskiohjeilla. Maskisuositus koskee myös 2. asteen opiskelijoita. Mikäli koronavirusepidemiassa siirrytään leviämisvaiheeseen, voidaan maskisuositus antaa myös yläkoulujen oppilaille.

Aikuinen ja 2. asteen opiskelija: käytä siis maskia koulussa tai päiväkodissa – olit sitten opiskelija, vierailija, huoltaja tai työntekijä. Pidetään huolta – pysytään terveisinä!

Terveisin, Johanna Franzén, Kouvolan kaupungin turvallisuuspäällikkö





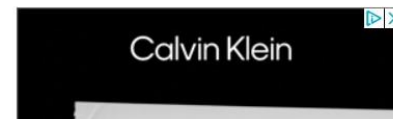
Ei sitovaa määräaikaa. S-bonusta liittymästäsi.

TUTUSTU TÄSTÄ!

OTSIKOISSA Kotkasta puuttuu pieni söpö paperikauppa, Omziin Jemaiel totesi ja perusti sellaisen – Niin syntyi Paperinoita

JUURI NYT Myös Etelä-Kymenlaakso on siirtynyt koronan kiihtymisvaiheeseen

OTSIKOISSA Korona leviää nyt Kotkan ja Haminan kouluissa - Viimeisin todettu tartunta löytyi Aittakorven koulusta





Miksei ala kouluja voi laittaa etäopetukseen jo... 🏠

Tykkää · Vastaa · 20 t · Muokattu



Tekijä

Kouvolan kaupunki

Tervehdys,

Perusopetuksen etäopetukseen siirtymistä on kaupungilla paljon pohdittu useaan otteeseenkin tämän vuoden aikana.

THL:n juuri valmistuneen selvityksen mukaan karanteeneista todetaan valtakunnallisesti noin 1%:lla oppilaista ja noin 2%:lla opettajista tartuntoja. Tämä tarkoittaa siis sitä, että karanteeniin määrättyistä keskimäärin 98-99%:lla ei todeta tartuntaa.

Kouvolassa prosentit ovat vielä paremmat. Meillä on tänä vuonna määrätty karanteeniin nyt yli 600 oppilasta, lasta ja opettajaa. Meillä ei ole tiedossa, että yksikään näistä karanteeniin määrättyistä lapsista tai nuorista olisi saanut tartunnan koulusta tai päiväkodista. Meillä on kuitenkin tiedossa kaksi työntekijää, jotka ovat saaneet koronatartunnan koulussa ja päiväkodissa aikuiselta aikuiselle. Tästä syystä aikuisten maskien käyttö kouluissa ja päiväkodeissa on oikeasti tärkeää.

Etäopetus on perusopetuksessa oleville lapsille ja nuorille (sekä myös perheille ja opettajille) todella raskas ratkaisu, ja jo lakisääteisestikin se on keino jota saa käyttää vain aivan viimeisessä hädässä. Edellä mainittujen tilastojen perusteella koulut näyttävät niin pieneltä tartuntojen lähteeltä, että niiden etäopetuksella ei ole merkitystä viruksen leviämislle. Haitta – hyötysuhde on siis aivan kohtuuton: etäopetuksesta on perheille ja lapsille paljon haittaa, mutta hyöty epidemian ehkäisemisessä on todella pieni.

Tästä syystä etäopetukseen ei ole siirrytty.

Terveisin, turvallisuuspäällikkö Johanna Franzén



Tykkää · Vastaa · 18 t

Kouvola tarjoaa kasvomaskit yläkoulujen oppilaille lukukauden loppuun asti

THL:n valtakunnallisten selvitysten mukaan koulualtistuksissa jatkotartunnan saa keskimäärin yksi prosentti oppilaista ja kaksi prosenttia työntekijöistä.

Kouvolan kaupunki tarjoaa yläkoulujen oppilaille maksuttomat kasvomaskit maanantaista 14.12. alkaen lukukauden loppuun asti. Turvallisuuspäällikkö Johanna Franzénin mukaan yläkoulujen maskinkäytöllä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta epidemian leviämiseen, mutta oppilaiden ja työntekijöiden turvallisuuden tunnetta halutaan tukea.

- Koulut ja päiväkodit ovat koko vuoden osoittautuneet hyvin turvallisiksi paikoiksi, Franzén toteaa.
- Epidemia leviää muita reittejä niin meillä kuin muuallakin Suomessa. Kymenlaaksossa pääreitit koronan leviämiseen ovat koko syksyn olleet perheenjäsenten, sukulaisten ja ystävien yksityiset kohtaamiset ja kokoontumiset vapaa-aikana. Myös työpaikoilla on erityisesti viime aikoina esiintynyt tartuntoja.

THL:n valtakunnallisten selvitysten mukaan koulualtistuksissa jatkotartunnan saa keskimäärin yksi prosentti oppilaista ja kaksi prosenttia työntekijöistä. Kouvolassa koulu- ja päiväkotialtistuksissa on asetettu karanteeniin yhteensä noin 550 oppilasta, lasta ja työntekijää. Karanteenien lopputuloksia on seurattu tarkasti, ja yhdenkään lapsen tai nuoren ei tiedetä Kouvolassa saaneen koronavirustartuntaa koulusta tai päiväkodista.

- Meillä on kuitenkin tiedossa kaksi jatkotartuntaa työntekijöihin, molemmat tarttuneet aikuisesta aikuiseseen, Franzén kertoo. – Aikuisten maskinkäyttö kouluissa ja päiväkodeissa onkin erittäin tärkeää, sillä tartuntojen leviäminen aikuisesta aikuiseseen näyttäisi olevan todennäköisempää kuin lasten kohdalla.



Kouvolan kaupunki

10. marraskuuta · 🌐



Kouvolan kaupungin streamattu koronainfo alkaa klo 14.30, tule kuulolle! Info on katsottavissa verkossa tämän linkin kautta: <https://youtu.be/ArXQUo0Sdc0>. Info on katsottavissa myös jälkikäteen.



Mediainfon avaa kaupunginjohtaja Marita Toikka. Sen jälkeen kaupungin turvallisuuspäällikkö Johanna Franzén kertoo ajankohtaisesta koronatilanteesta kaupungissamme.





Kouvolan kaupunki

1. joulukuuta kello 20.01 · 🌐



Katso turvallisuuspäällikkömme Johanna Franzénin terveiset kaupunkilaisille Youtube-kanavaltamme.

"Kaupungin osalta kaikki mahdollinen on nyt tehty tämän tartuntojen leviämisen pysäyttämiseksi, ja nyt me tarvitaan ihan jokaikinen kouvolaalainen mukaan tähän hommaan."

Video on tekstitetty, litteraatti avautuu videon lisäasetuksista.



YOUTUBE.COM

Turvallisuuspäällikkö Johanna Franzénin koronaterveiset

Kouvolan kaupungin turvallisuuspäällikkö Johanna Franzén kehotta...



Kouvolan kaupunki

9. joulukuuta kello 10.42 · 🌐



Tässäpä kehut kouvolaalaisille meidän turvallisuuspäälliköltä Johanna Franzénilta:

"Kouvolassa käytetään nyt maskeja aivan valtavan hyvin esimerkiksi kauppakeskuksissa. Havaintojen perusteella viime viikonloppuna isoissa kaupoissa noin yhdeksän kymmenestä paikalla olevasta käytti maskia. Haluan kiittää kaikkia kouvolaalaisia vastuullisuudesta. Elämme epidemian leviämisen suhteen nyt kriittisiä hetkiä, ja nyt on tärkeää käyttää kaikki keinot joilla tartuntojen määrää voidaan painaa alas.

Hyvä kouvolaalaiset, jatketaan samaan malliin!"





Kouvolan kaupunki

12. marraskuuta kello 13.12 · 🌐



Kouvolan kaupungille on tullut joulupukin kansliasta Korvatunturilta tieto, jonka mukaan joulupukki on tänä vuonna hyvin kiireinen. Lapset ovat olleet erityisen kilttejä, joten joulupukilla on poikkeuksellisen paljon lahjoja jaettavana.



Turvallisuuspäällikkö Johanna Franzén vinkkaakin, että niissä kodeissa joihin joulupukki on tulossa vierailulle, kannattaa vierailu tänä vuonna sopia tavallista lyhyemmäksi.

- Joulupukki voi tulla käväisemään vaikkapa ulkona pihalla tuomassa lahjasäkit ja tapaamaan lapsia, Franzén neuvoo.
- Pukki voi myös esimerkiksi tuoda lahjasäkit oven taakse josta ne voidaan yhdessä lasten kanssa löytää.



Joulunaikaa on tärkeää viettää yhdessä perheen ja läheisten kanssa. Isoimmat yhteiset juhlat kannattaa tänä vuonna kuitenkin jättää väliin ja jakaa suku ja ystävät vaikka pienempiin juhlaporukoihin jotka juhlistavat joulunviettoa keskenään.



- Tänä vuonna voi hyvällä omalla tunnolla rauhoittua joulunviettoon kaikkein läheisimpien kanssa, Franzén toteaa.
- Vietetään yksinkertainen, lämmin ja hyvä joulu – turvallisesti.



Kouvolaan turvallisuuspäällikön haastattelu koronatilanteesta | Uutiskatsaus

128 katselukertaa • 27.11.2020

👍 7 💬 0 ➦ JAA ≡ TALLENNA ...



Uutisryhmä Kymintehdas
259 tilaajaa

TILAA

Miten koronavirus taltutetaan lopullisesti? Tuleeko yläasteisiin maski suositus? Esimerkiksi näihin kysymyksiin kuullaan vastaus videolla.

”Mitä kuuluu?” –soittorinki ja asiointipalvelut valittiin Kouvolan Vuoden Vanhusteoksi



Kouvolan kaupungin yli 70-vuotiaille tarkoitettu ”Mitä kuuluu?” –soittorinki ja asiointipalvelut on saanut Kouvolan Vuoden Vanhusteko 2020 -palkinnon. Palkinto luovutettiin 9.12. Kouvolan kaupungintalolla ja palkinnon vastaanotti hankkeen edustajana Kouvolan yhteisöpalvelujen työntekijä Satu Parkkinen. Hankkeessa olivat mukana Kouvolan kaupungin ja Kouvolan seurakuntayhtymän työntekijöitä osa-aikaisesti, yhdistyksiä ja yksittäisiä kuntalaisia.



Johanna Franzen

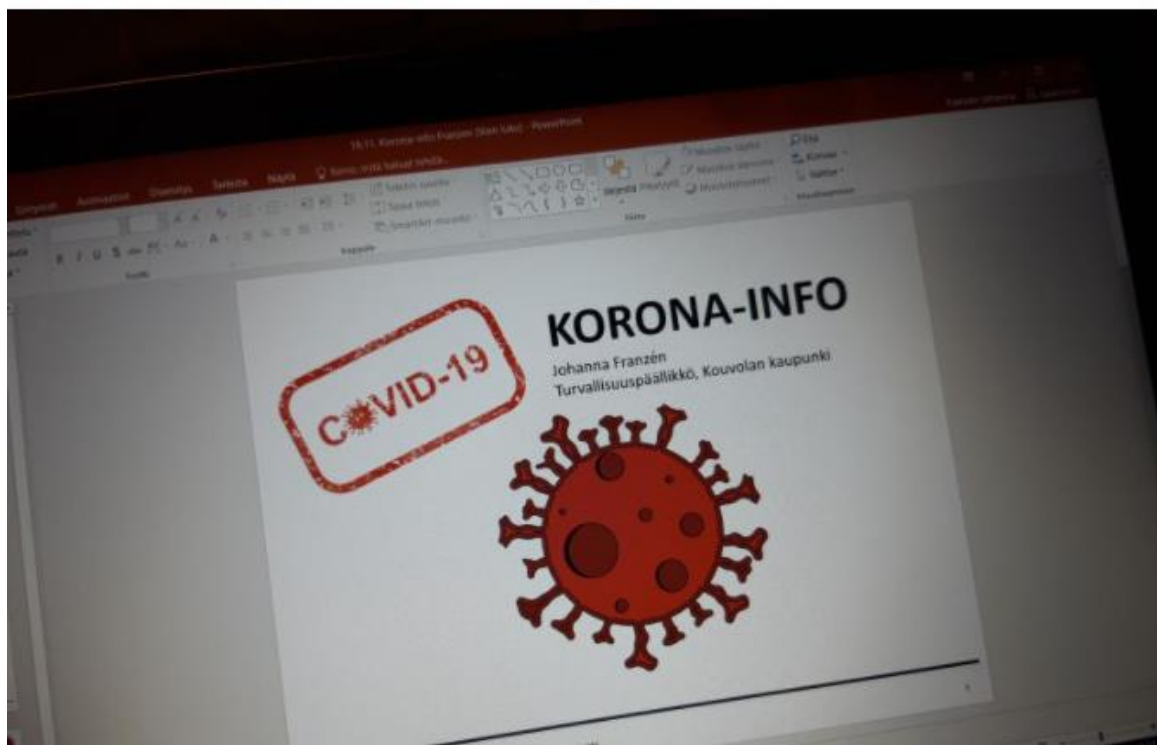
Head Of Security at Kouvolan kaupunki, City of Kouvola

3w • 🔒

Pidän tänään zoomissa koronainfon, joka tulkataan ruotsiksi, englanniksi, venäjäksi, arabiaksi ja persiaksi. On erittäin tärkeää, että tässä tilanteessa jaetaan aktiivisesti tietoa eri kielillä.

Infossa käydään läpi tärkeimpiä koronaan liittyviä toimintaohjeita ja saa esittää kysymyksiä.

[#viestintä](#) [#turvallisuus](#) [#korona](#) [#kriisiviestintä](#) [#kriisijohtaminen](#) [#koronavirus](#)



Maahanmuuttajien ohjaus ja neuvonta

MOONA

Kouvola.



Omien työntekijöiden kanssa vuorovaikuttaminen

- Kaikille suunnatut streamit
- Työyhteisöittäin suunnatut infot



[ETUSIVU](#)[AJANKOHTAISTA](#)[TYÖNTEKIJÄLLE](#)[ESIMIEHELLE](#)[JOHTAMINEN JA STRATEGIA](#)[TUKIPALVELUT](#)[SOPEUTTAMISTOIMET](#)[LOMAUTUKSET](#)[KORONAVIRUSOHJEET](#)[Tapahtumalistaus](#)[Tapahtumat ja koulutukset](#)[Vain koulutukset](#)[Vain tapahtumat](#)[Kaikki toimialat](#)[Kopa](#)[Hypa](#)[Teky](#)[Viimeisimmät](#)[Kysely](#)[merkkipäivälahjoista](#)[Sivuston sisältö](#)[🏠](#) > [Ajankohtaista](#)

👥 Turvallisuuspäällikön koronaterveiset 10.12.2020

📅 10.12.2020 12.00 ✎ Valkonen Pinja 10.12.2020 11.32 📋 Työhyvinvointi ja -terveys 🔄 Koronavirusohjeet

Tervehdys kaikille, tässä taas tuoreinta koronatietaa:

Kouvolassa on ollut nyt leviämisvaiheen rajoitukset voimassa viikon verran. Vielä ei voida vetää varmoja johtopäätöksiä siitä purevatko rajoitukset, sillä tilannetta tulee seurata parin viikon ajan jotta selkeä suunta saadaan näkyville. Viimeisen viikon tartuntatilanne on ollut kuitenkin jotakuinkin sama kuin sitä aikaisemmalla viikolla, eli suurta muutosta tartuntojen määrässä ei toistaiseksi ole havaittavissa. Huono uutinen viime päiviltä on sairaalapotilaiden määrän kasvu sekä muualla että meillä Kymenlaaksossa, mikä enteilee jatkuessaan terveydenhuollon vakavaa kuormittumista.

Viimeisen viikon ajan tartuntoja on tullut edelleen erityisesti perheiden sisällä sekä vapaa-ajalla ystäviä ja sukulaisia tavatessa. Monesti tyypillinen tartuntaketju näyttää olevan sellainen, että henkilö saa koronan jostain ja tartuttaa siihen myös perheen sekä lähisukulaisia ja ystäviä ja mahdollisesti myös työkavereita. Tartunnat tapahtuvat suurelta osin edelleen vapaa-ajalla kotien sisällä ja muissa vapaa-ajan kohtaamisissa.

Avaimet onnistuneeseen kriisiviestintään

- Aito halu auttaa ja ymmärtää toisen arkea, huolia ja tarpeita -> empatia
- Kuuntelu ja vuorovaikutus
- Kohderyhmien tunnistaminen ja ymmärrys
- Kyky sanoittaa asiat ymmärrettävästi, merkityksellisyys
- Kasvot, rohkeus, inhimillisyys
- Kyky panostaa siihen, millä oikeasti on vaikutusta