

Etänä Enemmän – sote-työ uudistuu

Autonominen palaute

Hannele Laaksonen
TAMK

Tutkitun tiedon
teemavuosi
2021

Etänä
Enemmän

– sote-työ uudistuu



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



A close-up photograph of a ginger cat lying down. The cat's head is resting on its front paws, and its eyes are closed. The cat has a thick, orange-brown coat with darker stripes. The background is a plain, light-colored surface.

Vaatimattomuus kaunistaa!

A fluffy orange and white kitten is standing in a field of green grass. The kitten is looking towards the left of the frame. Its tail is raised and slightly curved. The text "Kuka kissan hännän nostaa, jos ei kissa itse?" is overlaid on the image in white font.

Kuka kissan hännän nostaa, jos ei
kissa itse?

Autonominen
palaute ja
itsearviointi
sekä oppiminen



Palautetta?

Miksi?

Miten?

Koska?

Etänä?



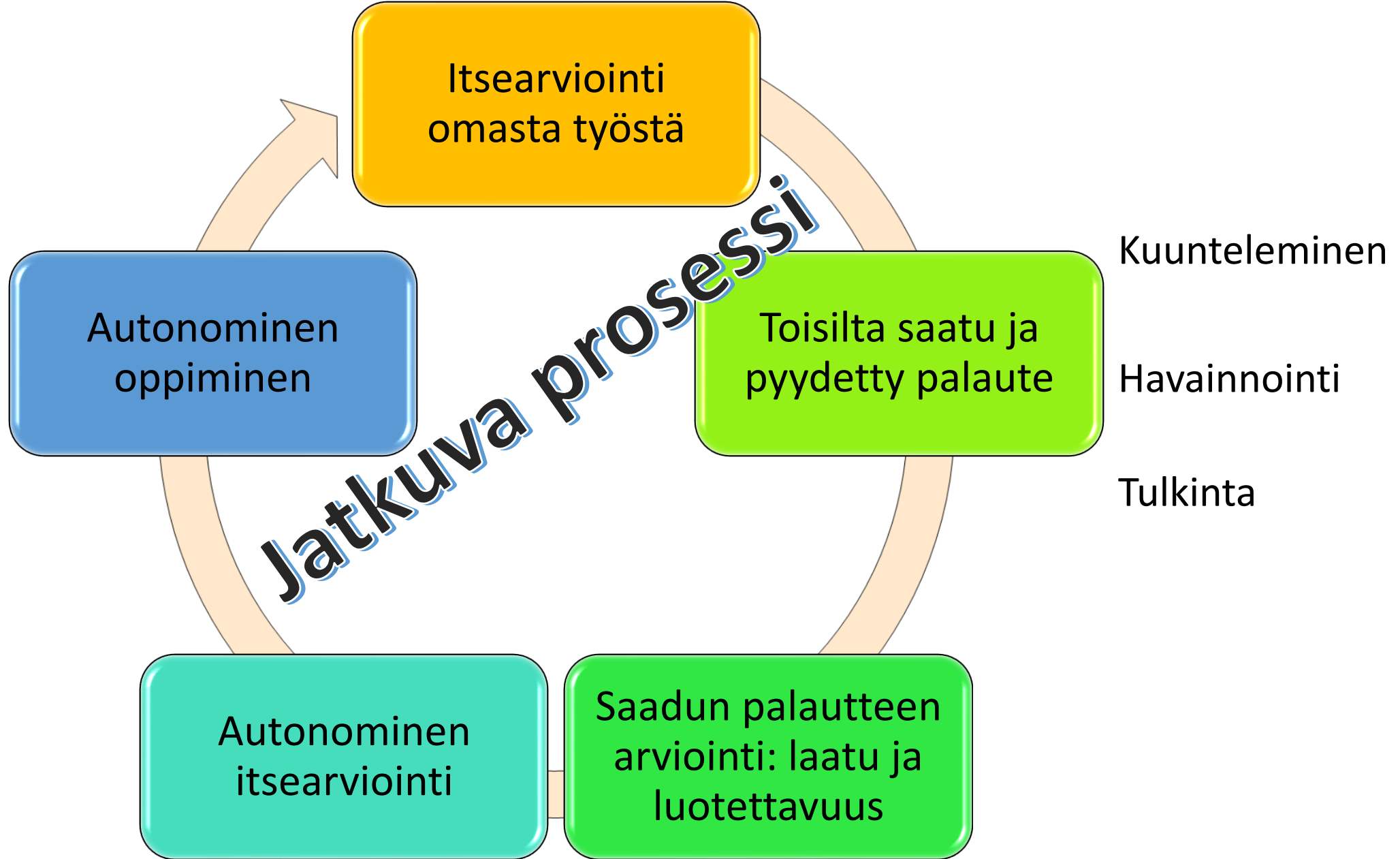
Miten otan vastaan palautetta?

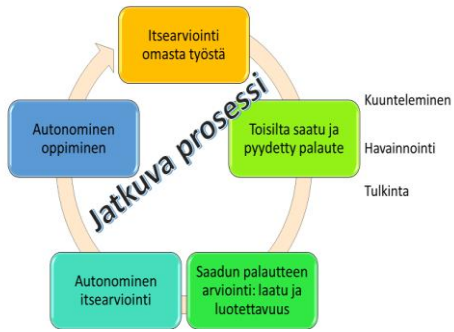
Palautteessa kehittyminen



	Palautteen antaja	Palautteen vastaanottaja
Autonominen ja aktiivinen palautekulttuuri	Henkilö antaa jatkuvasti palautetta itselleen ja muille	Henkilö osaa pyytää ja hyödyntää aktiivisesti palautetta sekä arvioida palautteen laatua
Rakentava palaute	Osataan antaa hienotunteisesti ja rakentavasti toiselle	Osataan kuunnella ja tarkastella asioita rakentavasti, oppiminen
Palautetta satunnaisesti	Satunnaisesti, lähinnä huonoista suorituksista	Loukkaannutaan, torjutaan, selitetään pois
Vaietaan	Ei anneta palautetta	Ei saada palautetta

Autonominen itsearviointi ja oppiminen





Autonominen palaute ja itsearviointi

Missä
onnistuin

Mikä toteutui suunnitelmien mukaan?
Mitkä tekijät vaikuttivat onnistumiseen?

Missä en
onnistunut

Mikä ei toteutunut suunnitelmien mukaan?
Mitkä tekijät vaikuttivat epäonnistumiseen?

Kehittämistarpeeni

Mitä tekijöitä otan vastaisuudessa paremmin huomioon jo ennakoon?
Miten muutan toimintaani käytännössä?



Palautteen vastaanottaminen



Palautteen saaminen etänä: Kuuntelemista ja havainnointia

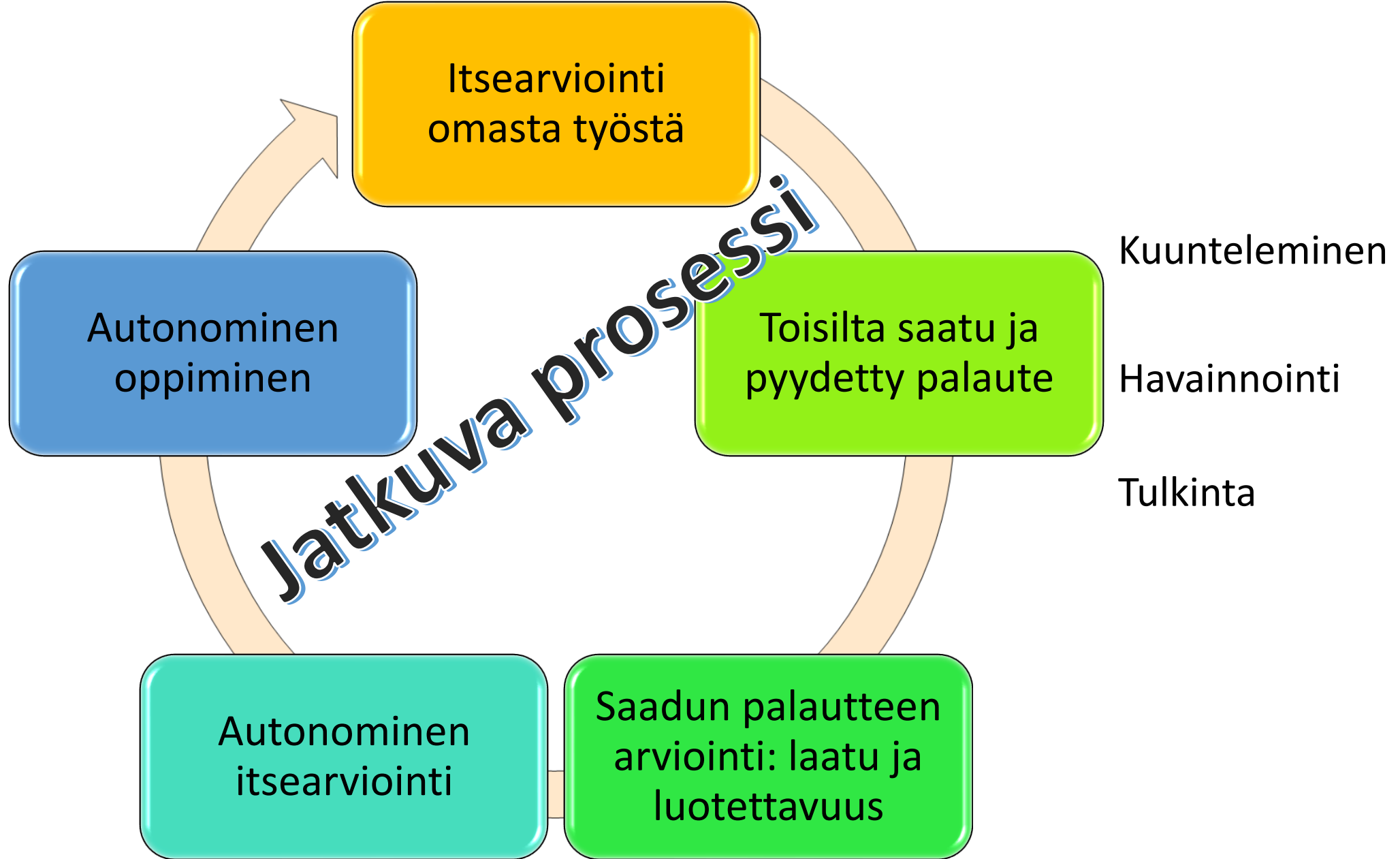
- **Kuunteleminen** tarkoittaa kuullun asian aktiivista tulkintaa, erittelyä ja arviointia, ei vain passiivista hiljaa istumista ja toisen puheen kuulemistä.
- **Havainnointi** on havaitsemiseen perustuva aktiivinen prosessi, jossa aistihavainnoista tuotetaan merkityksiä.
- **Viestinnässä sanaton viestintä painottuu:** Sanallisen viestinnän osuus on 7%, Sanattoman viestinnän osuus jopa 93%

Vuorovaikutustilanteissa viestistä välittyy:

- 55% eleiden, ilmeiden ja oheisviestinnän avulla
- 38% äänen sävyjen, rytmin ja painotuksen avulla
- 7% sanallisen viestinnän avulla
- Informaatioista vastaanotetaan 80% silmien avulla.
- **LIIKE VOITTAA ÄÄNEN!**

Miten annetaan palautetta etänä?

Autonominen itsearviointi ja oppiminen





Itsearviontimalli
- esihenkilölle itselleen
- työntekijöiden kanssa
keskusteluun

<https://tuni.cloud.panopto.eu/Panopto/Pages/Viewer.aspx?id=f32ae91c-f108-432c-8c53-ad040128479b>

Miten esihenkilönä tuen työntekijän itsearviointia?

Tärkeimmät työt

Onnistumiset ja mokat

Arviointi

**Mitkä ovat tulevat työt ja
suunnitelmat?**

**Mitkä ovat haasteet ja uhat
omassa työskentelyssä?**

Lähteitä

- Laaksonen, H., Sinkkonen, M. & Wallin, O. 2020. Palveluiden ja henkilöstön johtaminen. Teoksessa Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelmä; Hannele Laaksonen, Heleena Laitinen ja Heikki Hiilamo (toim.), 202-255.
- Laaksonen, H. & Salin, S. (toim.) 2019. Ilo ja intoa johtamiseen. Käytännön eväitä sosiaali- ja terveystalouden esimiestyöhön. Helsinki: Oppian.
- Manka, M-L., Hakala, L., Nuutinen, S & Harju, R. 2011. Työn iloa ja imua –työhyvinvoinnin ratkaisuja pientyöpaikoille. Tampere: Tammerprint Oy.
- Savolainen, T. 2016. Luottamus –digijohtamisen voimavara ja taitohaaste. RATKES 1, 23-30.
- Savolainen, T. (2013) Luottamusjohtajuus esimiehen voimavaratan, taitona ja haasteena digiajassa. Teoksessa Simo Hokkanen (toim.) Logistiikan johtamisen tulevaisuuden haasteet, 6 - 3. Sho Business Development Oy. Kangasniemi.
- Soback, D. 2021. Valmentava johtajuus. Opas voiman, viisauden ja myötätunnon herättämiseen. Tallinna: Basam Books.
- Kuvat: ilmaiset kuvat pixapay



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



LAPIN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF LAPLAND



Kiitos!

Etänä
Enemmän

— sote-tyo uudistuu